

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сервиса «СУПЕРКРЕАТИВ PRO»

Редакция от 10 августа 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сервиса «СУПЕРКРЕАТИВ PRO», доступного посредством Telegram-бота @Pushkaai_info_bot (далее — «Сервис»).

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования и действует до момента его отмены или замены новой редакцией.

Использование Сервиса означает ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением и принятие его условий в предусмотренном настоящим Соглашением порядке.

Термины и определения

Сервис «СУПЕРКРЕАТИВ PRO» — программный онлайн-сервис с использованием технологий искусственного интеллекта, предназначенный для создания карточек товаров, рекламных креативов, изображений, дизайнов и иных визуальных материалов.

Сервис предоставляется посредством Telegram-бота @Pushkaai_info_bot и иных интерфейсов, которые могут быть введены Администратором в будущем.

Администратор — владелец Сервиса, осуществляющий организацию его работы, предоставление Пользователям доступа к функционалу и информационно-техническую поддержку.

Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо представитель юридического лица, использующий Сервис.

Аккаунт — учётная запись Пользователя, в том числе связанная с его Telegram-аккаунтом.

Личный кабинет — персонализированный интерфейс взаимодействия с Telegram-ботом, посредством которого Пользователь использует функционал Сервиса и получает информацию о доступном ему объёме функций.

Подписка — предоставление Пользователю платного доступа к определённому функционалу Сервиса на условиях выбранного тарифа.

Тариф — совокупность условий использования Сервиса, включая стоимость, срок доступа, доступные функции, количество кредитов, генераций и иные предусмотренные Сервисом ограничения.

Кредиты — внутренние условные единицы Сервиса, которые используются для учёта доступного Пользователю объёма генераций и иных операций. Кредиты не являются денежными средствами, электронными денежными средствами или валютой.

Материалы Пользователя — изображения, фотографии товаров, логотипы, тексты, названия, описания, референсы и иные материалы, передаваемые Пользователем Сервису.

Результат генерации — созданная посредством Сервиса карточка товара, рекламный креатив, изображение, дизайн или иной материал.

AI-технологии — программные модели, алгоритмы, API и иные технологии искусственного интеллекта, используемые для обеспечения работы Сервиса.

Служба заботы — предусмотренный интерфейсом Telegram-бота раздел для связи Пользователя с представителями Сервиса по вопросам работы Сервиса, доступа, подписки, генераций, платежей и иным вопросам.

1. Общие положения

1.1.

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования Сервиса, права и обязанности Пользователя и Администратора, правила доступа к функционалу, ограничения использования и особенности работы технологий искусственного интеллекта.

1.2.

Сервис предназначен, в частности, для:

- создания карточек товаров для маркетплейсов;
- создания главных и дополнительных слайдов карточек товаров;
- создания рекламных креативов;
- создания изображений для социальных сетей, рекламы и иных целей;
- генерации изображений на основании пользовательских запросов;
- использования загруженных Пользователем фотографий товаров, изображений и референсов;
- обработки и оформления пользовательского контента;
- выполнения иных функций, доступных в интерфейсе Сервиса.

1.3.

Часть функционала Сервиса может предоставляться бесплатно.

Расширенные функции могут предоставляться на основании платной Подписки либо посредством использования доступных Пользователю кредитов.

1.4.

Актуальные условия тарифов, количество кредитов, стоимость, срок действия и доступный функционал отображаются Пользователю непосредственно в Сервисе до совершения оплаты.

1.5.

Администратор вправе развивать Сервис, изменять его интерфейс, дизайн, алгоритмы, набор функций, используемые технологии и AI-модели.

2. Принятие Пользовательского соглашения

2.1.

Пользователь инициирует работу с Сервисом посредством запуска Telegram-бота и/или нажатия кнопки **/start («Начать»)**.

2.2.

До начала использования основных функций Сервиса Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с:

- настоящим Пользовательским соглашением;
- Политикой обработки персональных данных;
- иными обязательными документами Сервиса.

2.3.

Принятием настоящего Соглашения считается совершение Пользователем действия, явно свидетельствующего о согласии с его условиями, в том числе нажатие кнопки:

**«Принимаю»,
«Продолжить»,
«Начать работу»**

либо иной аналогичной кнопки, рядом с которой указано, что соответствующее действие означает принятие условий Соглашения.

2.4.

При приобретении платного доступа Пользователь дополнительно принимает условия документа, регулирующего предоставление платного доступа, порядок оплаты и возвратов.

2.5.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

3. Регистрация и аккаунт

3.1.

Идентификация Пользователя в Сервисе может осуществляться посредством его Telegram-аккаунта.

3.2.

Для использования отдельных возможностей Сервиса могут применяться дополнительные предусмотренные Сервисом способы идентификации или авторизации.

3.3.

Пользователь несёт ответственность за сохранность доступа к своему Telegram-аккаунту и Сервису.

3.4.

Действия, совершённые посредством авторизованного аккаунта Пользователя, считаются совершёнными Пользователем, если не доказано иное.

3.5.

При обнаружении несанкционированного доступа к своему аккаунту Пользователь может обратиться в **Службу заботы** посредством соответствующего пункта меню Telegram-бота.

3.6.

Пользователь не вправе передавать доступ к своему платному аккаунту третьим лицам либо совместно использовать один аккаунт несколькими лицами, если такая возможность прямо не предусмотрена соответствующим тарифом.

4. Бесплатный и платный функционал

4.1.

Отдельные функции СУПЕРКРЕАТИВ PRO могут предоставляться бесплатно.

4.2.

Объём бесплатного функционала определяется Администратором и отображается непосредственно в интерфейсе Сервиса.

4.3.

Для получения расширенного функционала Пользователь может приобрести Подписку, соответствующий тариф и/или дополнительный пакет кредитов.

4.4.

Перед оплатой Пользователю предоставляется информация о:

- стоимости;
- составе тарифа;
- доступном количестве кредитов или генераций;
- сроке действия, если он предусмотрен;
- основных ограничениях;
- условиях автоматического продления, если оно предусмотрено.

4.5.

Платный функционал активируется после получения Сервисом подтверждения успешной оплаты.

4.6.

Для приёма и технической обработки платежей Администратор вправе использовать банки, платёжные агрегаторы и иные платёжные сервисы.

Использование такого сервиса не означает, что он становится владельцем или Администратором СУПЕРКРЕАТИВ PRO.

4.7.

Полные данные банковской карты Пользователя могут вводиться непосредственно в защищённом интерфейсе платёжного оператора и не передаваться Администратору.

4.8.

Если для конкретного тарифа предусмотрено автоматическое продление, информация об этом предоставляется Пользователю до оплаты.

4.9.

Пользователь вправе отказаться от дальнейшего автоматического продления предусмотренным Сервисом электронным способом.

При отключении автопродления уже оплаченный доступ сохраняется до окончания соответствующего периода, если иное не предусмотрено законодательством.

4.10.

После получения от Пользователя отказа от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для периодических платежей такие реквизиты не используются для последующих списаний.

4.11.

Администратор вправе изменять стоимость тарифов и дополнительных кредитов на будущие покупки.

Изменение стоимости не распространяется на уже произведённую оплату.

5. Кредиты и генерации

5.1.

Для учёта использования отдельных функций Сервиса применяются кредиты.

5.2.

Количество кредитов, предоставляемых в рамках конкретного тарифа или приобретаемого пакета, отображается Пользователю до оплаты.

5.3.

Количество кредитов, списываемых за конкретную операцию или генерацию, может зависеть от используемой AI-модели, типа операции и иных технических параметров.

5.4.

Информация об условиях расходования кредитов предоставляется Пользователю посредством интерфейса Сервиса.

5.5.

Кредиты предназначены исключительно для использования внутри СУПЕРКРЕАТИВ PRO.

Они не являются банковским или электронным платёжным средством, не начисляют проценты и не предназначены для расчётов между Пользователями.

5.6.

При техническом сбое, в результате которого Пользователь не получил предусмотренный функционалом результат, Пользователь вправе обратиться в **Службу заботы**.

По результатам проверки Администратором может быть произведено восстановление ошибочно списанных кредитов либо принято иное решение в соответствии с условиями Сервиса и законодательством.

6. Особенности AI-генерации

6.1.

Пользователь понимает и принимает, что СУПЕРКРЕАТИВ PRO использует технологии генеративного искусственного интеллекта.

6.2.

Результат генерации формируется автоматически и зависит от:

- пользовательского запроса;
- загруженных материалов;
- выбранных параметров;
- используемой AI-модели;
- технических особенностей алгоритмов генерации.

6.3.

Результат генерации может содержать:

- визуальные неточности;
- искажения отдельных деталей;
- неточности текста;
- артефакты;
- несоответствие отдельных элементов пользовательскому запросу;
- иные особенности, свойственные технологиям генеративного искусственного интеллекта.

6.4.

Администратор не гарантирует получение результата, полностью соответствующего субъективным ожиданиям Пользователя с первой генерации.

6.5.

Пользователь обязан самостоятельно проверить полученный результат перед его:

- публикацией;
- размещением на маркетплейсе;
- использованием в рекламе;
- печатью;
- передачей заказчику;
- иным коммерческим использованием.

6.6.

Администратор не гарантирует прохождение созданным материалом модерации Wildberries, Ozon, Яндекс Маркета, социальных сетей, рекламных систем и иных сторонних площадок.

6.7.

Администратор не гарантирует определённого коммерческого результата от использования созданного контента, включая количество продаж, заказов, заявок, просмотров, переходов или конверсий.

7. Материалы Пользователя

7.1.

Пользователь сохраняет принадлежащие ему права на материалы, загружаемые в Сервис.

7.2.

Загружая материалы, Пользователь подтверждает наличие прав или иных законных оснований для их использования.

Это относится в том числе к:

- фотографиям товаров;
- изображениям;
- логотипам;
- товарным знакам;
- текстам;
- дизайнам;
- фирменным элементам;
- фотографиям людей;
- референсам;
- иным объектам интеллектуальных и иных прав.

7.3.

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за законность использования передаваемых им материалов.

7.4.

Передавая материал Сервису, Пользователь предоставляет Администратору право осуществлять его автоматизированную и техническую обработку исключительно в объёме, необходимом для выполнения запрошенных Пользователем действий и обеспечения работы Сервиса.

7.5.

Такая обработка может включать передачу материала технологическим подрядчикам, облачной инфраструктуре и поставщикам AI-технологий, если это необходимо для выполнения соответствующей функции и допускается применимым законодательством.

7.6.

Передача материала Сервису сама по себе не означает передачу Администратору исключительных прав на этот материал.

8. Результаты генерации

8.1.

Администратор не заявляет исключительных прав на созданные по запросу Пользователя Результаты генерации и не ограничивает их законное использование Пользователем, если иное не предусмотрено применимым законодательством, условиями соответствующей AI-технологии или отдельными условиями Сервиса.

8.2.

При отсутствии соответствующих ограничений Пользователь может использовать Результаты генерации:

- на маркетплейсах;
- в социальных сетях;
- в рекламе;
- в презентациях;
- в коммерческих проектах;
- в иных законных целях.

8.3.

Администратор не гарантирует абсолютную уникальность Результата генерации.

Технологическая природа генеративных моделей допускает возможность создания визуально похожих результатов для разных Пользователей.

8.4.

Администратор не гарантирует возможность государственной регистрации Результата генерации в качестве товарного знака, промышленного образца или иного объекта исключительных прав.

8.5.

Пользователь самостоятельно принимает решение о коммерческом использовании Результата генерации и при необходимости проверяет его на наличие прав третьих лиц.

9. Обязанности Пользователя

9.1.

При использовании Сервиса Пользователь обязан:

- соблюдать законодательство Российской Федерации;
- соблюдать настоящее Соглашение;
- не нарушать права и законные интересы третьих лиц;
- использовать Сервис добросовестно;
- самостоятельно проверять законность использования загружаемых материалов;
- обеспечивать безопасность своего аккаунта.

9.2.

Пользователю запрещается:

- вмешиваться в программную работу Сервиса;
- получать или пытаться получить несанкционированный доступ к закрытым разделам;
- обходить установленные ограничения и лимиты;
- использовать несанкционированные автоматизированные средства массового доступа;
- распространять вредоносное программное обеспечение;
- использовать Сервис для мошенничества;
- использовать чужие платёжные средства без законных оснований;

— нарушать права третьих лиц;

— использовать Сервис для создания или распространения материалов, запрещённых законодательством.

9.3.

Пользователь несёт ответственность за содержание своих запросов и загружаемых материалов.

10. Права Администратора

10.1.

Администратор вправе изменять интерфейс, дизайн, структуру и техническую реализацию Сервиса.

10.2.

Администратор вправе подключать, заменять или отключать отдельные AI-модели и технологические решения.

10.3.

Администратор вправе проводить технические работы и временно ограничивать доступ к отдельным функциям.

10.4.

Администратор вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису в случае:

- существенного или повторного нарушения настоящего Соглашения;
- мошеннических действий;
- попыток несанкционированного доступа;
- обхода технических ограничений;
- нарушения прав третьих лиц;
- использования Сервиса в противоправных целях;
- обязательного требования государственного органа или суда.

10.5.

При наличии у Пользователя оплаченного доступа последствия его ограничения или прекращения определяются применимым законодательством и условиями предоставления платного функционала.

11. Сторонние технологии и сервисы

11.1.

Для работы СУПЕРКРЕАТИВ PRO могут использоваться сервисы и технологии третьих лиц, включая:

- Telegram;
- платёжные системы;
- банки;
- облачную инфраструктуру;
- API;
- AI-модели;
- сервисы генерации и обработки изображений;
- сервисы хранения и обработки информации.

11.2.

Работа отдельных функций Сервиса может зависеть от доступности соответствующих сторонних технологий.

11.3.

Временная недоступность стороннего технологического поставщика может привести к временной недоступности отдельных функций Сервиса.

11.4.

Администратор вправе заменять используемые технологические решения при сохранении основного назначения Сервиса.

12. Персональные данные

12.1.

При использовании Сервиса Администратор может обрабатывать данные Пользователя, необходимые для предоставления функционала Сервиса.

12.2.

При использовании Telegram-бота могут обрабатываться данные аккаунта, технически предоставляемые Telegram, в том числе Telegram ID и иные доступные данные профиля.

12.3.

При совершении платежей могут обрабатываться сведения, необходимые для идентификации операции, включая:

- идентификатор платежа;
- сумму;
- дату и время;
- статус операции;
- выбранный тариф или пакет.

12.4.

Администратор не запрашивает полные данные банковской карты Пользователя, если их ввод осуществляется непосредственно в интерфейсе платёжного оператора.

12.5.

Данные могут обрабатываться в целях:

- регистрации и идентификации Пользователя;
- предоставления доступа к Сервису;
- учёта тарифа и доступных кредитов;
- обработки платежей;
- технической поддержки;
- обеспечения безопасности;

— исполнения требований законодательства.

12.6.

Подробные правила обработки и защиты персональных данных устанавливаются отдельной **Политикой обработки персональных данных СУПЕРКРЕАТИВ PRO**, доступной Пользователю посредством интерфейса Сервиса.

12.7.

Если Материалы Пользователя содержат персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает наличие законного основания для передачи и обработки таких данных.

13. Ответственность и доступность Сервиса

13.1.

Администратор принимает разумные меры для поддержания работоспособности Сервиса, однако не гарантирует абсолютную непрерывность или отсутствие технических ошибок.

13.2.

В работе Сервиса могут возникать технические перерывы, связанные с обновлением, профилактикой, исправлением ошибок либо работой сторонней инфраструктуры.

13.3.

Администратор не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса, возникшую вследствие обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Администратора, включая глобальные сбои Telegram, банков, интернет-провайдеров, дата-центров и сторонних технологических платформ.

13.4.

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за решение о публикации и коммерческом использовании полученного Результата генерации.

13.5.

Администратор не несёт ответственности за решения сторонних площадок об отклонении, блокировке, ограничении распространения или удалении созданного Пользователем материала.

13.6.

Никакое положение настоящего Соглашения не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены соглашением сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Отказ от Подписки, возвраты и обращения Пользователей

14.1.

Пользователь вправе отказаться от дальнейшего автоматического продления Подписки до следующего списания предусмотренным Сервисом электронным способом.

14.2.

Отключение автоматического продления само по себе не прекращает уже оплаченный доступ до окончания оплаченного периода, если иное не предусмотрено законодательством.

14.3.

Порядок возврата денежных средств определяется условиями предоставления платного доступа и законодательством Российской Федерации.

14.4.

При возникновении вопросов, связанных с:

- работой Сервиса;
- аккаунтом или доступом;
- тарифами и Подпиской;
- кредитами и генерациями;
- техническими ошибками;
- ошибочными списаниями;
- возвратами;
- иными вопросами использования СУПЕРКРЕАТИВ PRO,

Пользователь может обратиться в **Службу заботы** посредством соответствующего пункта меню Telegram-бота.

14.5.

При необходимости Пользователь также вправе направить официальное обращение по электронной почте:

info@pushkaai.ru

14.6.

Администратор рассматривает обращения Пользователей в порядке и сроки, предусмотренные применимым законодательством.

14.7.

Условия Сервиса не ограничивают права Пользователя, предоставленные ему законодательством Российской Федерации.

15. Изменение Пользовательского соглашения

15.1.

Администратор вправе изменять настоящее Пользовательское соглашение в связи с развитием Сервиса, изменением законодательства или условий его работы.

15.2.

Актуальная редакция Соглашения предоставляется Пользователю посредством интерфейса Сервиса.

15.3.

В документе указывается дата актуальной редакции.

15.4.

О существенных изменениях Администратор вправе дополнительно уведомлять Пользователей посредством Telegram-бота или иным доступным способом.

15.5.

Если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он вправе прекратить дальнейшее использование Сервиса.

16. Разрешение споров

16.1.

К отношениям между Администратором и Пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

16.2.

При возникновении вопросов, претензий или разногласий Пользователь вправе первоначально обратиться в **Службу заботы** посредством соответствующего пункта меню Telegram-бота.

16.3.

Для направления официального обращения Пользователь также может использовать электронную почту:

info@pushkaai.ru

16.4.

Стороны стремятся урегулировать возникающие разногласия посредством переговоров и рассмотрения обращений.

16.5.

Если урегулировать спор не удалось, он разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16.6.

Настоящее Соглашение не ограничивает предусмотренные законодательством способы защиты прав потребителей.

17. Заключительные положения

17.1.

Настоящее Соглашение действует с момента его принятия Пользователем.

17.2.

Если отдельное положение Соглашения будет признано недействительным или неприменимым, это не прекращает действие остальных положений.

17.3.

С настоящим Соглашением связаны следующие документы СУПЕРКРЕАТИВ PRO:

- Политика обработки персональных данных;
 - Публичная оферта / условия предоставления платного доступа;
 - **Согласие на обработку персональных данных**, если получение отдельного согласия требуется в соответствующем случае.
-

18. Сведения об Администраторе

Владельцем и Администратором сервиса «СУПЕРКРЕАТИВ PRO» является:

Индивидуальный предприниматель Пушка Анастасия Викторовна

ИНН: **100401922171**

ОГРНИП: **322784700029480**

Е-mail для официальных обращений: **info@pushkaai.ru**

Telegram-бот: **@Pushkaai_info_bot**

Для оперативной связи по вопросам использования Сервиса Пользователь может воспользоваться разделом «**Служба заботы**» в меню Telegram-бота.

СУПЕРКРЕАТИВ PRO